



## Credenciales Digitales Abiertas para el Reconocimiento de Competencias

# insignias intef

Caso práctico de uso Junio 2018



## aprendeintef



## Índice

| Introducción   | 2  |
|--|----|
| Qué es una credencial digital abierta                              | 3  |
| Microcredenciales y Metacredenciales Digitales Abiertas            | 4  |
| Diseñar y Crear Credenciales Digitales Abiertas                    | 6  |
| Por qué «Insignias INTEF»  | 7  |
| Características básicas de «Insignias INTEF»                       | 8  |
| Almacenamiento seguro  | 8  |
| Gestión de credenciales  | 8  |
| Perfil social  | 8  |
| Mochila abierta a la comunidad educativa                           | 9  |
| Uso de «Insignias INTEF». Cuestiones prácticas                     | 9  |
| Creación de credenciales digitales abiertas de mi institución      | 9  |
| Asignación de una credencial digital                               | 11 |
| Revocación de una credencial                                       | 12 |
| Creación y modificación del correo de asignación personalizado     | 13 |
| Funcionamiento de «Mis Insignias»                                  | 15 |
| Funcionamiento de mis colecciones                                  | 17 |
| Validador de asignaciones  | 20 |
| Razones para utilizar credenciales digitales abiertas en educación | 20 |
| Direcciones y bibliografía de utilidad                             | 22 |

## Introducción

Esta guía tiene como objetivo definir qué son las credenciales digitales abiertas para el reconocimiento y la acreditación de competencias profesionales, convertir su emisión en una actividad horizontal y de calidad y avanzar hacia la creación de un ecosistema consensuado de emisores educativos de credenciales digitales abiertas que acompañen una transformación digital de la educación en España.

Las insignias, los emblemas o las medallas se han usado, desde hace siglos, para mostrar físicamente logros alcanzados y como reconocimiento a labores desempeñadas o acontecimientos extraordinarios. Como muestra, podemos encontrar las medallas otorgadas a nuestros jugadores olímpicos o a los diferentes cuerpos de defensa.

No era difícil imaginar que en la era de la educación digital estas insignias se adaptasen, se convirtiesen en credenciales digitales abiertas y se fueran implantando poco a poco en nuestras vidas profesionales, convirtiéndose así en potentes aliadas que demuestran qué es lo que sabemos y podemos hacer.

Las insignias digitales forman parte de la tendencia a **reconocer y verificar el aprendizaje realizado** en cualquier entorno, ya sea formal o informal, convirtiéndose, así, en una representación digital de un logro adquirido y de una competencia profesional desarrollada y/o mejorada.

Una insignia digital es mucho más que un fichero de imagen, tal y como ya adelantaba INTEF en 2015 en su artículo «**Una insignia no es un simple fichero de imagen, es mucho más**».



Imagen: Metadatos de una insignia digital

## Qué es una credencial digital abierta

Las insignias digitales, en contextos educativos, surgieron como una alternativa a los certificados y títulos tradicionales. De esta manera, se han utilizado insignias para acreditar aprendizajes de distintas modalidades, a saber, dentro y fuera del aula, a lo largo de toda la vida, con carácter formal o no formal. El planteamiento puede variar de un servicio a otro, pero la filosofía subyacente es que una insignia es un tipo de credencial que evidencia la adquisición de competencias y/o el logro de unos determinados objetivos de una actividad formativa, independientemente de cómo se haya adquirido el aprendizaje en la misma, pero siempre que este sea evidenciable.

Una credencial digital abierta, más conocida en inglés como open badge, es un indicador de un logro, una destreza, una competencia, una habilidad o un objetivo alcanzado por interés personal o profesional. Una credencial digital abierta va más allá del registro digital de uno de estos elementos, ya que permite rastrear y hacer seguimiento de las comunidades profesionales en las que el receptor de la credencial ha participado, de las instituciones y/o administraciones educativas a través de las cuales se ha formado y que emiten esa credencial digital abierta, así como el trabajo que ha realizado para obtenerla. Las credenciales digitales abiertas promueven el aprendizaje, a través de la propia motivación por aprender, y el reconocimiento de los logros evidenciables, pero con una garantía de comprobación de lo que evidencian, a través de organizaciones, instituciones, administraciones con credibilidad, seguras y con garantías profesionales.

Además, las credenciales digitales abiertas se basan en un estándar abierto, como su propio nombre indica, e internacionalmente reconocido. Las credenciales digitales abiertas procedentes de distintos emisores se pueden combinar, de forma que los receptores pueden organizar su propio historial de logros, destrezas, habilidades y competencias, mostrarlas en cualquier espacio digital y compartirlas en su vida profesional. Una credencial digital abierta **lleva embebidos una serie de metadatos**, verificables y portables, que cumplen con las **especificaciones de «Open Badges»**, empaquetados en un fichero de imagen que ilustra la credencial, y que especifican qué objetivos ha alcanzado el receptor de la misma, qué competencias ha adquirido, qué productos ha diseñado, qué conexiones ha establecido, cómo ha participado en comunidades profesionales, cómo colabora y comparte, qué certificaciones oficiales en este formato ha conseguido, etc.; es decir, en base a qué criterios la persona ha conseguido dicha credencial digital abierta; en definitiva, cómo ha aprendido.

Cualquiera puede emitir una credencial digital abierta, obtenerla, verificar que es auténtica o revisar sus metadatos así como las evidencias de aprendizaje asociadas a la credencial.

Los emisores de credenciales digitales abiertas deben asegurarse que sus credenciales cumplen con las **especificaciones de «Open Badges»**, que se pueden exportar e importar entre **mochilas**, así como mostrarse y compartirse en espacios digitales y redes sociales.

Las credenciales digitales abiertas son gratuitas, flexibles, transferibles, escalables, combinables y basadas en evidencias comprobables.

Los emisores de credenciales digitales abiertas utilizan lo que se conoce como assertions (afirmaciones) para representar las credenciales que han emitido a sus usuarios. Cada assertion incluye un fichero de imagen que ilustra la credencial y algunos metadatos que describen quién es el receptor de la credencial, la propia credencial, la organización que la emite y los criterios de emisión de la misma. Es decir, esa «cocción» (baking) da lugar a una credencial digital abierta (open badge), que combina una imagen con unos metadatos, y esa combinación es la que nos permite que, como receptores de credenciales digitales abiertas que hayamos obtenido en base a una serie de criterios serios, podamos después almacenarlas en mochilas como «Insignias INTEF» (https://insignias.intef.es), llevarlas a espacios digitales como nuestros blogs o portafolios, o lucirlas en nuestros perfiles en redes sociales; es también lo que garantizará

que cualquiera pueda ver nuestros logros, accediendo a los metadatos de la misma, y saber qué es cada una de esas credenciales digitales y qué describe; qué evidencias de aprendizaje aporta, por qué y cuándo la hemos obtenido y qué institución nos la ha concedido.



Imagen: Credencial digital Abierta

## **Microcredenciales y Metacredenciales Digitales Abiertas**

Las credenciales digitales abiertas son insignias serias, que muestran competencias profesionales, pero a lo largo de su historia se han utilizado también como insignias digitales con objetivos de gamificación, recompensa, fidelización o premios que incentiven y animen a seguir aprendiendo.

Por otro lado, las credenciales digitales abiertas se emiten por la realización de formación de más o menos larga duración, tradicionalmente ligada a los cursos abiertos, masivos y en línea (MOOC) o a cursos formales de varias semanas, o incluso a cursos universitarios.

A medida que los receptores de credenciales digitales abiertas son más autónomos en su aprendizaje y más responsables del desarrollo del mismo, la granularidad es más necesaria, y las microcredenciales digitales abiertas cobran mayor importancia, ya que ofrecen múltiples y flexibles vías de reconocimiento de superación de hitos en escenarios de aprendizaje tanto formales como informales.

Parece pues conveniente granularizar las credenciales digitales abiertas para reconocer el aprendizaje en una escala menor, adquirido en nano cursos abiertos en línea (NOOC), microformación, o hitos superados en diferentes fases de recorridos e itinerarios de aprendizaje que pudieran desembocar en un aprendizaje mayor, y es en esta desembocadura en la que aparecen las meta credenciales digitales abiertas, que no son más que el resultado de haber

completado un itinerario de aprendizaje, evidenciable a través de microcredenciales digitales abiertas y apilables que muestran la combinación de destrezas y competencias que una persona puede haber adquirido y/o desarrollado, necesarias para su desarrollo profesional continuo, y que demuestran mucho más de lo que puede demostrar un certificado de haber superado una acción formativa formal.

Ya en 2013, algunos estudios sugieren que el potencial de las credenciales digitales abiertas podía ampliarse incluyendo objetivos de aprendizaje, actividades concretas y como las credenciales relacionadas entre sí podían convertirse en prerrequisitos para el reconocimiento a más alto nivel. Este tipo de credenciales digitales abiertas apoya el desarrollo de la metacredencial, que reconocería haber alcanzado varias microcredenciales de nivel más bajo.

Un sistema de microcredenciales y de metacredenciales conduce a la creación de una jerarquía de credenciales digitales abiertas y esta jerarquía podría incluso considerarse como un sistema que podría sustituir a la certificación en la formación inicial y en el desarrollo profesional continuo.

La mayoría de los certificados o de las certificaciones basadas en exámenes reflejan una programación, un currículo, unos contenidos cubiertos, independientemente de la importancia de demostrar lo que la persona que tiene ese certificado sabe de verdad hacer y si tiene destrezas y competencias de utilidad para su vida profesional. Sin embargo, las microcredenciales apilables están más enfocadas a demostrar que la persona que las recibe ha recorrido un itinerario de aprendizaje que le ha permitido adquirir y/o desarrollar competencias y destrezas prácticas y útiles para su vida profesional, algo de gran interés también para el mundo laboral.

Algunos ejemplos de microcredenciales digitales abiertas y apilables podrían ser las siguientes, enfocadas a conseguir una meta credencial digital abierta que reconoce un nivel específico de competencia digital docente: **Ejemplo** - Colección de credenciales digitales abiertas apilables que ayudan a conseguir la metacredencial digital abierta del nivel B1 de la competencia digital docente porque trabajan dicho nivel en el Área 2. Comunicación y Colaboración, del Marco Común de Competencia Digital Docente de INTEF (<u>https://aprende.</u> <u>intef.es/mccdd</u>)





## Diseñar y Crear Credenciales Digitales Abiertas

Toda credencial digital abierta está formada por una **parte visual**, que será la estructura de esta en formato **PNG**, donde se incrustará toda la **información asociada como metadatos** a la misma, que es lo que realmente le dará valor.

Aunque la parte gráfica es realmente un elemento simbólico, se corresponde con la representación visual de la credencial digital abierta. Es importante dedicarle un poco de tiempo para crear así una credencial **atractiva para el usuario** final y tratar de **representar** lo más claramente posible su **significado**. De esta manera, tanto los interesados en obtenerla como aquellas terceras partes que vean la credencial de otra persona pueden, a primera vista, **deducir qué competencias reconoce**.

Cualquier programa de diseño gráfico o incluso una gran variedad de herramientas que encontremos en la red nos servirán para diseñar la imagen de una credencial. El inconveniente es que es necesario tener ciertos conocimientos de diseño y de manejo de este tipo de programas.

Existen herramientas específicas para el diseño de imágenes de insignias en formato de editor y muy sencillas de utilizar. Cada vez es más habitual encontrarlas integradas en los propios gestores de insignias.

Algunas herramientas digitales para diseñar credenciales digitales que pueden ser de utilidad son: Canva: <u>https://about.canva.com/es\_es/crear/insignias/</u> Open Badges: <u>https://www.openbadges.me/designer.</u> <u>html</u>, incluye una página para diseñadores que permite diseñar la credencial, descargarla como una imagen para a continuación subirla a una mochila de emisión. Makebadges: <u>http://www.makebadg.es/</u>

Pero antes de diseñar una credencial digital abierta, es necesario planificar ese diseño y para ello se pueden

utilizar planificadores, como por ejemplo Canvas (<u>https://canvas.instructure.com/courses/826612/files/26102910</u>), o una simple plantilla de texto.

Aunque podemos crear una credencial digital de manera individual para acciones formativas concretas, por ejemplo, existe una tendencia general a ir **integrando** las credenciales en procesos completos de aprendizaje y, por tanto, aparece la **necesidad de diseñar un sistema completo de credenciales digitales abiertas** con la finalidad de acreditar.

Para poder crear este sistema es importante **tener en cuenta** una serie de puntos:

- Construir un equipo de personas que aseguren tanto la parte técnica como la formación a la hora de poner en práctica un sistema de credenciales digitales abiertas, incluyendo programadores.
- Detectar y definir las partes implicadas, que serán las que definan los límites del sistema.
- Definir un lenguaje común, identificando la terminología que se va a utilizar.
- Explicar previamente **el sistema y su funcionamiento** a todas las partes implicadas.
- Diseñar un sistema que ofrezca un valor para todos los participantes contando con la opinión de terceros, externos al sistema y conociendo qué valor requieren ellos.
- Tener en cuenta a los docentes e incluirles dentro del diseño del sistema es crítico para su adopción y buen funcionamiento.
- Fomentar la colaboración externa es crucial a la hora de dar valor al sistema y reconocer la importancia de las credenciales, creando relaciones de confianza. Para ello es importante explicar todo el sistema de manera adecuada a actores externos.
- Apostar por un diseño interactivo mediante cuestionarios que tengan en cuenta la opinión de usuarios reales.
- Diseñar un itinerario educativo completo, teniendo en cuenta las diferentes trayectorias y apostando por credenciales digitales de diferentes niveles.
- **Crear un diseño visual y gráfico**, sencillo y atractivo para el usuario; la imagen de una credencial

digital abierta no debe tener un gran tamaño.

- Planificar el número de credenciales digitales abiertas que formarán nuestro sistema y de qué tipo o nivel serán.
- Elaborar la infraestructura tecnológica que soportará el sistema de insignias y lo integrará dentro del actual.

## Por qué «Insignias INTEF»

Actualmente, el aprendizaje se produce en cualquier lugar, no solo en entornos formales de aprendizaje, como pueden ser las aulas, los centros educativos o instituciones y centros de formación; el aprendizaje informal va ganando cada vez más terreno y es necesario reconocer los logros evidenciables que dicho aprendizaje aporta a quienes lo adquieren.

Algunas universidades han comenzado a aceptar las insignias digitales como programas de acreditación alternativos entendiendo que los estudiantes necesitan formas flexibles para desarrollar y demostrar nuevas habilidades rápidamente, tal y como se refleja en el informe «Demographic Shifts in Educational Demand and the Rise of Alternative Credentials» (http://www.pearsoned.com/rise-of-alternative-credentials/) desarrollado por UPCEA y Pearson Education (http://www.upcea.edu/).

Cada vez es más común encontrar perfiles profesionales que muestran credenciales alternativas sobre habilidades y competencias. Portales profesionales como LinkedIn, por ejemplo, implementan opciones de importación de insignias y certificados digitales para dar respuesta a las demandas del mercado laboral.

En el artículo «iLas insignias digitales vienen para quedarse!», (https://intef.es/Blog/las-insignias-digitales-vienen-para-quedarse/) publicado por INTEF en septiembre de 2016, se describe lo que las insignias digitales suponen como método alternativo de acreditación de logros.

Por este motivo, y desde 2015, el Ministerio de Educación y Formación Profesional, a través del Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado, desarrolla «Insignias INTEF» (<u>https://</u> <u>insignias.intef.es</u>), una mochila de credenciales digitales abiertas para ayudar a la comunidad educativa a mostrar sus destrezas y habilidades profesionales del S. XXI; para apoyar también a futuros profesionales a acceder a empleos educativos y a cualquier persona, interesada en que se le reconozcan competencias, logros y evidencias, a gestionar reconocimientos obtenidos en base a su aprendizaje a lo largo de la vida.

«Insignias INTEF» es una mochila abierta y colaborativa, disponible para que aquellas administraciones e instituciones educativas que deseen formar parte de una red de emisores seria y segura, que consideran que el aprendizaje informal ha de reconocerse digitalmente, puedan utilizarla y comenzar el reconocimiento de competencias a través de credenciales digitales abiertas.

«Insignias INTEF» es un repositorio personalizado que almacena y gestiona credenciales digitales abiertas que evidencian aprendizajes, competencias profesionales docentes o intereses. La mochila te permite gestionar, importar, exportar, descargar, almacenar y compartir tus credenciales digitales abiertas, asociadas a formación en competencias.

Entre otras cosas, «Insignias INTEF» proporciona a cada usuario una URL pública y personalizada con su identificador único que garantiza una emisión y recepción transparente de credenciales y que demuestra que únicamente la persona que la recibe es la propietaria de la misma. Las credenciales digitales abiertas de «Insignias INTEF» se pueden enlazar desde casi cualquier espacio digital y son exportables y compatibles con otras mochilas de carácter abierto.

## Características básicas de «Insignias INTEF»

Características clave de la Mochila «Insignias INTEF» (https://insignias.intef.es)



#### Almacenamiento seguro

Las credenciales digitales abiertas almacenadas en «Insignias INTEF» están disponibles desde cualquier dispositivo con conexión a internet, con la tranquilidad de su almacenamiento en un entorno seguro al que se accede mediante una conexión encriptada.

Imagen: Almacenamiento de credenciales

#### **Gestión de credenciales**

La Mochila de Credenciales Digitales Abiertas «Insignias INTEF» está conectada de forma automática a diversos entornos digitales de aprendizaje en línea. Además, permite la exportación de las credenciales a otras mochilas abiertas. Cada usuario puede gestionar sus credenciales y organizarlas en colecciones.





Imagen: Perfil social

#### **Perfil social**

Cada usuario puede compartir sus credenciales digitales abiertas en sus redes sociales personales (Twitter, Facebook y Google+) y profesionales (LinkedIn).

## Mochila abierta a la comunidad educativa

La Mochila de credenciales digitales «Insignias INTEF» (<u>https://insignias.intef.es/</u>) está abierta a que otras administraciones e instituciones educativas puedan utilizarla para emitir sus propias credenciales digitales abiertas, con el objetivo de que pueda convertirse en un ecosistema educativo común para el reconocimiento de competencias.

Para ello tiene un formulario de solicitud en línea <u>https://insignias.intef.es/es/entities/petition</u> desde el que realizar la solicitud.

Los roles básicos, desde un punto de vista técnico, de permisos, a conocer a la hora de realizar una solicitud de uso son los siguientes:

- Entidad: es el usuario de rango superior del que pueden depender tantas instituciones como se deseen. Un ejemplo práctico de Entidad es el MECD, del que dependen instituciones como por ejemplo INTEF.
- **Institución:** es el usuario que tiene el *token* cifrado, es decir la clave para emisión de credenciales digitales abiertas, que garantiza la seguridad, validez, etc., de sus credenciales
- Gestor: es el usuario que gestiona la mochila en nombre de la institución.
- **Emisor:** es el usuario con permisos para crear, emitir y revocar credenciales, y debe depender de una institución. La propia institución (el gestor en su nombre) puede subir los permisos de los usuarios a emisores dependientes de ella para que emitan las credenciales pertinentes.

## **Uso de «Insignias INTEF». Cuestiones prácticas**

### Creación de credenciales digitales abiertas de mi institución

Una vez que hemos accedido a la plataforma de «Insignias INTEF» y hemos iniciado sesión con nuestro usuario y contraseña, lo primero que vamos a visualizar es el **Panel de control**. Para crear una credencial digital abierta para nuestra institución, el primer paso es pulsar sobre la opción «**Gestión de insignias**».



Imagen: Opción Gestión de insignias



En esta nueva pantalla podemos ver el listado de las credenciales que tenemos en nuestra institución y desde ahí se puede acceder a los detalles de las mismas, los usuarios a los que se les han otorgado o a los que se les ha revocado.

Para crear una nueva credencial debemos pulsar sobre el icono que se encuentran en la parte superior derecha:

| ित्र » Inicio » Insignias |  |
|---------------------------|--|
| Listado de Insignias      |  |
|                           |  |

Imagen: Creación de nueva insignia

Ahora veremos el formulario para crear una nueva insignia. Con el símbolo '\*' se nos indicarán los campos que tenemos que rellenar de manera obligatoria. Estos son los siguientes:

| ित्र » Inicio » Insignias » Crear insignia      |    |   |
|---|----|---|
| Crear insignia                                  |    |   |
| Nombre *  |    | Tipo de criterio *                          |
|   |    | Texto                                       |
| Descripción *                                   |    | Criterios                                   |
|   |    |   |
|   | /i | h   |
| Emisor *  |    | Etiquetas                                   |
| INTEF   |    | 0   |
| Imagen *  |    | Las etiquetas deben ir separadas por comas. |
| Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado |    | Fecha de caducidad                          |
| Los archivos deben ser menores que 2 MB.        |    | Dec simple 04/05/0019                       |
| , i provi na na na na provinskom progr          |    | ru ejenipiu, 04/06/2018                     |
|   |    |   |
|   |    | GUARDAR                                     |
|   |    |   |

Imagen: Formulario de creación de una insignia

- Nombre: Nombre de la credencial
- **Descripción:** Descripción de la credencial
- Emisor: Campo para seleccionar nuestra institución en caso de que tengamos más de una asignada. Si no, por defecto vendrá marcada nuestra institución.
- Imagen: La imagen de la credencial (la cual subimos desde nuestro ordenador).
- Tipo de criterio: Las opciones son Texto y URL.
- Criterios: Los criterios para ganar la credencial. Se debe corresponder con el tipo de criterio, es decir, un texto o una URL según hayamos seleccionado el campo anterior.

Además de estos campos, podemos rellenar dos campos más que no son obligatorios:

- Etiquetas: Hacen referencia a la temática de la credencial; pueden ser varios y deben ir separados por comas «,». Por ejemplo: Tecnología, Informática, Programación.
- **Fecha de caducidad:** Fecha de validez de la credencial; el formato debe ser dd/mm/yyyy (por ejemplo, 20/10/2020). En el caso de que la credencial no tenga fecha de caducidad, dejaremos este campo en blanco.

Una vez rellenados estos campos, pulsamos en el botón «*Guardar*», de manera que la nueva credencial ya estará creada y la podremos asignar a los usuarios. Es importante asegurarse de que todo es correcto antes de asignar la credencial, porque una vez asignada, los datos de creación ya no podrán ser modificados.



#### Asignación de una credencial digital

Una vez que hemos creado una credencial digital abierta para nuestra institución, podemos asignarla a uno o varios usuarios registrados en el sistema. En primer lugar, y una vez que hemos accedido con nuestros datos a «*Insignias INTEF*», debemos hacer clic sobre la opción *Gestión de insignias* del panel de control.

Imagen: Opción Gestión de insignias

En este momento estaremos viendo el listado de credenciales digitales abiertas de nuestra institución. Para otorgar una de ellas a uno o varios usuarios debemos pulsar sobre el botón «*Otorgadas*», con fondo verde, que esté en la línea de la

insignia que queremos asignar.

| Buscar insignias                                       |                                  | Q Búsqueda avan                | zada   |           |                 |              |        |                 |           |
|--|----------------------------------|--------------------------------|--------|-----------|-----------------|--------------|--------|-----------------|-----------|
| Emisor   |                                  | Publicado                      |        | F         | echa de creació | n            |        | hasta           |           |
| INTEF  | ٣                                | - Cualquiera -                 |        | •         |                 |              |        |                 |           |
| Nombre 🔺   |                                  |                                | Emisor | Estado    | Creado          | Vista previa | Editar | Otorgar         | Revoca    |
| Community Manager Edu                                  | cativo´ (2ª edi                  | ción) - #EduCMooc              | INTEF  | Publicado | 13-11-2017      | ٩            | Ø      | OTORGADAS (186) | REVOCADAS |
| Cómo introducir la progra<br>todas las materias (1ª ed | amación y la n<br>ición) - MoocE | obótica educativa en<br>iot    | INTEF  | Publicado | 29-08-2016      | ٩            | Ø      | OTORGADAS (51)  | REVOCADAS |
| Competencias Clave de la<br>docente en las aulas (INT  | es corrientes e<br>EF_2015_Mar   | uropeas a la práctica<br>zo)   | INTEF  | Publicado | 06-04-2017      | ٩            | Ø      | OTORGADAS (10)  | REVOCADAS |
| Competencias Clave de la<br>docente en las aulas (INT  | es corrientes e<br>EF_2015_octu  | uropeas a la práctica<br>Ibre) | INTEF  | Publicado | 17-07-2017      | ٩            | Ø      | OTORGADAS (9)   | REVOCADAS |
| Comunicate en digital (1                               | * edición) - #I                  | DenRed                         | INTEF  | Publicado | 29-08-2016      | ٩            | Ø      | OTORGADAS (110) | REVOCADAS |
| Comunicate en digital (24                              | edición) - #I                    | DenRed                         | INTEF  | Publicado | 10-10-2016      | ٩            | Ø      | OTORGADAS (29)  | REVOCADAS |
| Congreso de Educación M<br>2017                        | lediática y Cor                  | npetencia Digital.             | INTEF  | Publicado | 23-02-2017      | ٩            | Ø      | OTORGADAS (152) | REVOCADAS |
| Convivencia escolar prevo<br>(INTEF_2016_septiembre    | ención e intern<br>e)            | rención                        | INTEF  | Publicado | 07-04-2017      | ٩            | Ø      | OTORGADAS (30)  | REVOCADAS |
| Convivencia escolar prevo<br>(INTEF_2017_septiembre    | ención e interv<br>e)            | rención                        | INTEF  | Publicado | 18-11-2017      | ٩            | Ø      | OTORGADAS (41)  | REVOCADAS |
| Convivencia escolar: Prev<br>marzo de 2018             | ención e inter                   | vención. Edición               | INTEF  | Publicado | 29-05-2018      | ٩            | Ø      | OTORGADAS (43)  | REVOCADAS |

Imagen: Otorgar una insignia



Desde esta nueva pantalla, veremos un listado de los usuarios que actualmente tienen esta credencial digital asignada. Para asignarla a un nuevo usuario, debemos pulsar en el botón con fondo verde que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla.

#### Revocación de una credencial

Una credencial de nuestra institución, que ha sido asignada a uno o varios usuarios, puede ser revocada en cualquier momento. Para ello, y una vez que estamos dentro de la plataforma «*Insignias INTEF*», debemos hacer clic sobre la opción «*Gestión de insignias*» del «*Panel de control*».



Imagen: Opción Gestión de insignias

En este listado podemos ver todas las credenciales de nuestra institución, junto al número de veces que se han otorgado y revocado. En caso de que queramos ver los usuarios a los que la credencial se les ha sido revocada previamente, se puede pulsar en el botón con fondo rojo «*Revocadas*» correspondiente a la línea de la insignia que queramos ver.

En caso de que queramos revocar una credencial debemos pulsar sobre el botón «*Otorgadas*» de dicha credencial para acceder al listado de usuarios que actualmente la tienen asignada.



En caso de que hayamos accedido a ver las credenciales revocadas, nos aparecerá un listado de los usuarios que han tenido esta credencial y a los que posteriormente se les ha revocado; este listado incluye la fecha de la revocación y la identidad del usuario que efectuó la revocación. Además, tenemos la posibilidad de descargar toda esta información en formato CSV. Para ello, sólo es necesario pulsar en el botón «*CSV*» que se encuentra en la esquina inferior derecha.



Para revocar una credencial, como indicamos anteriormente, habremos pulsado en el botón «Otorgadas» y ahora estaremos viendo el listado de usuarios que han obtenido esta credencial. Para revocarla tan sólo tenemos que pulsar en el botón «*Revocar*» con fondo rojo que se encuentra en la línea del usuario al que queremos quitársela. En caso de ser muchos usuarios, para facilitar la tarea, tenemos un buscador encima de la columna «*Nombre y apellidos*».

| Institución | Fecha de<br>asignación               | Revocar   | Descargar |
|-------------|--------------------------------------|-----------|-----------|
| INTEF       | Martes, 13<br>Marzo, 2018 -<br>12:20 | × REVOCAR | DESCARGAR |

Imagen: Revocación de una credencial digital abierta

#### Creación y modificación del correo de asignación personalizado

Cuando una credencial es asignada, se envía un correo al usuario que la ha obtenido para informarle. Si no se modifica nada, la Mochila envía un correo genérico, pero cada institución puede personalizar tanto el mensaje como algunas opciones más.

Para ello, una vez que un usuario emisor de una institución accede a «Insignias INTEF», debe acceder a la opción «Mi institución» del «Panel de control».



Imagen: Panel de control

En esta nueva pantalla se puede personalizar el mensaje que se envía al usuario que ha obtenido la credencial digital abierta. Los campos que se pueden modificar son los siguientes:

- Nombre remitente: Es el nombre que aparece como remitente del correo electrónico.
- Asunto correo asignación: El asunto del correo que se envía.
- Cuerpo correo asignación: Es el texto del correo que va a recibir el usuario.

Este cuerpo del correo electrónico puede ser personalizado con diferentes etiquetas HTML para alterar el formato, tales como negrita, encabezado, subrayado, etc. Para conocer todas las posibilidades que se pueden emplear y un ejemplo de ellas, tan solo hace falta pulsar sobre el enlace «*Más información*» sobre los formatos de texto que aparece a la derecha, debajo del campo «*Cuerpo correo asignación*».

Asimismo, se proveen dos *tokens* de ayuda que se pueden escribir en el campo «*Cuerpo correo asignación*», y al usuario le aparecerá directamente el contenido al que hacen referencia. La manera de usarlo es muy simple: tan sólo hay que poner el *token* tal y como indicamos a continuación y el usuario verá la información que especificamos:

- [node:title]: Título de la credencial digital abierta obtenida
- [badge\_assigment:institution\_name]: Nombre de la institución

Una vez que se pulsa en el botón «*Guardar*» que se encuentra en la parte inferior derecha, el mensaje personalizado queda almacenado y cada vez que se otorgue una credencial digital abierta desde esa institución, ese será el correo electrónico que se va a enviar. Este correo se puede personalizar todas las veces que el emisor quiera y cada vez que se guarde será la última versión almacenada la que se envíe a las personas que van a recibir la credencial.

| <del>~</del> CO | RREO ASIGNACIÓN   |
|-----------------|---|
| Nomb            | vre remitente   |
| Apr             | ende INTEF  |
|                 | Mostrar pesos de la fila  |
| A               |   |
| Asur            | to correo asignacion  |
| +               | Asignación de credencial digital abierta  |
|                 |   |
| *               |   |
|                 |   |
|                 | Añadir otro elemento  |
|                 | Mostrar pesos de la fila  |
| Cuer            |   |
| Cuer            |   |
|                 | ¡Enhorabuena! Ha conseguido una credencial digital abierta [node:title].  |
|                 | Esta credencial digital se expide de acuerdo a los estándares de Open Badges y puede ser vinculada como evidencia de aprendizaje en el Porta-evidencias |
| .+              |   |
|                 | Formato de texto Rich HTML Más información sobre los formatos de texto @  |
|                 |   |
|                 |   |
|                 |   |
| .+              |   |
|                 | Formato de texto Rich HTML v Más información sobre los formatos de texto @  |
|                 |   |
|                 |   |

#### Imagen: Formulario personalización de correo de asignación

#### Funcionamiento de «Mis Insignias»

Un usuario que accede a «*Insignias «INTEF*» puede ver y realizar ciertas acciones sobre las credenciales digitales abiertas que tiene en su mochila. Para ello, desde el panel de control al que se accede cuando introduce sus credenciales en la Mochila, debe pulsar en la opción de «*Mis insignias*».

En la sección de «*Mis insignias*» un usuario puede ver todas las credenciales digitales abiertas que tiene asignadas y acceder al detalle de cualquiera de ellas.



Imagen: Opción «Mis insignias»

En la parte superior se ofrece la posibilidad de ordenar las credenciales por diferentes factores, tales como la fecha de asignación, el título o la institución.

| Ordenar por               | Orden               |
|---------------------------|---------------------|
| Fecha de asignación       | Asc V               |
| Imagen: Opción para orden | ar las credenciales |

Sobre cada una de las credenciales digitales el usuario puede realizar varias acciones. Por una parte, están los botones para compartir en las diferentes redes sociales (Facebook, Google +, LinkedIn y Twitter). Justo debajo hay un icono «...» que nos abre un modal desde el cual el usuario puede descargar la credencial a su equipo y también ofrece la posibilidad de exportar la credencial a su perfil de «*Mozilla Backpack*».





En la parte superior derecha de la pantalla aparece una opción «*Importar insignias*». Si pulsamos ahí, aparecerá una nueva pantalla desde la cual nos permite importar las credenciales digitales abiertas que tengamos en nuestro perfil de «*Mozilla Backpack*». Además, podemos elegir que directamente estas credenciales digitales abiertas se añadan a alguna de nuestras colecciones.

Imagen: Listado de mis insignias

🖯 CONFIRMAR 🛛 🛇 CANCELAR

Х

Selecciona colección(es) para añadir la(s) insignia(s) Sólo se muestran las insignias de colecciones públicas. Esta acción no se puede deshacer.





Imagen: Detalle de una credencial digital abierta

Para acceder al detalle de una credencial digital abierta tan solo debemos pulsar sobre la imagen relativa a la credencial sobre la que deseemos interactuar.

En esta nueva pantalla veremos la imagen de la credencial en un tamaño mayor, además de toda la información relativa la asignación: nuestro nombre, correo electrónico, criterio que hemos cumplido para recibirla y la institución que nos la ha otorgado.

Debajo de esta descripción se encuentra un bloque con el título «*Código para incrustar tu insignia*», el cual se puede copiar y pegar en una de nuestras redes sociales y medios web con el objetivo de embeber esta credencial en nuestro perfil. En la parte superior derecha de la pantalla, tenemos otras dos opciones. «Exportar a Mozilla», que nos permite exportar esta credencial a nuestra mochila de «*Mozilla Backpack*» y «*Descargar insignia*», que nos da la opción de descargar a nuestro equipo la credencial digital abierta que estamos viendo. Esta credencial descargada incluye sus metadatos.

#### Funcionamiento de mis colecciones

Un usuario que ha ganado más de una credencial digital abierta puede crear sus propias colecciones, las cuales puede luego compartir, editar, ordenar, etc. Para eso, una vez que el usuario ha accedido con su cuenta a «*Insignias INTEF*», debe acceder a la opción «*Mis colecciones*».



Imagen: Opción «Mis colecciones»

Desde esta nueva vista, el usuario puede ver sus colecciones actuales de una manera ordenada. Cada colección tiene varios iconos referentes a redes sociales (Facebook, Google+, LinkedIn y Twitter) que puede usar para compartir la colección deseada.

Si el usuario hace clic en el nombre de una colección o en el texto «Ver más» que se encuentra debajo de los iconos de redes sociales, puede acceder al detalle de dicha colección.

En la parte donde se encuentra el título de la colección, a la derecha aparece el icono de un lápiz, el cual sirve para editar la colección si pulsamos sobre él.

Justo encima, en el borde superior derecho, aparecen varias opciones más. Una para importar colecciones de la mochila de «Mozilla Backpack», que funciona de la misma manera que para una credencial en particular, otra para ordenar las colecciones y, por último, la opción de crear una nueva colección, que es el icono con el fondo verde que se encuentra encima de importar colecciones.

#### **Nota:** para importar colecciones desde *«Mozilla Backpack»*, estas han de ser públicas.

Si hacemos clic sobre el icono de **crear** una nueva colección, se abrirá una nueva pantalla con el formulario para crearla. Los campos que debemos rellenar son los siguientes:



Imagen: Mis colecciones

- Título: Título de la colección
- Descripción: Descripción de la colección (no es obligatorio)
- Insignias: Desde aquí podemos ir añadiendo las credenciales digitales abiertas que tenemos y que queremos incluir en nuestra nueva colección.
- Pública: Si marcamos esta opción, nuestra colección se podrá ver de manera pública desde nuestro perfil público (en caso de que lo tengamos activado).

Una vez rellenados estos campos, pulsaremos en el botón «*Guardar*» y ya habremos creado nuestra nueva colección.

Si queremos **editar** una colección, desde el listado de credenciales, pulsaremos sobre el icono del lápiz que se encuentre en la fila de la colección a editar. En la nueva pantalla aparecerá un formulario idéntico al que hemos explicado en relación con la creación de una nueva colección, pero con los datos ya rellenados y con las insignias cargadas.

| rear Coleccion  |  |  |
|---|--|--|
|   |  |  |
| ítulo *   |  |  |
|   |  |  |
| escripción  |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |
| nsignias <b>*</b>   |  |  |
| nsignias •  |  |  |
| nsignias "<br>No badges have been added   | yet. Click   |  |
| <b>tsignias *</b><br>No badges have been added<br>Add badges* to build your c   | yet. Click<br>Ilection.  |  |
| <b>isignias</b> •<br>No badges have been added<br>Add badges <sup>*</sup> to build your c   | yet. Click<br>llection.  |  |
| nsignias •<br>No badges have been added<br>Add badges* to build your c<br>ADD BADGES  | yet. Click<br>Ilection.  |  |
| No badges have been added<br>Add badges" to build your o<br>ADD BADGES<br>11 Pública  | yet. Click<br>Ilection.  |  |
| nsignias *<br>No badges have been added<br>Add badges' to build your c<br>ADD BADCES<br>Pública<br>Cuando marcas como pública una | yet. Click<br>Illection.<br>colección, essa se muestra en tu perfi público siempre que la tengas activado. |  |

Imagen: Creación de una nueva colección



Una vez que modifiquemos lo que queramos cambiar, pulsaremos en el botón «*Guardar*» para finalizar la edición. Si queremos **eliminar** una credencial, desde este mismo formulario sólo debemos hacer clic en el botón «*Eliminar*», junto a la opción de «*Guardar*».

En caso de querer ordenar las colecciones, desde el listado de las mismas, sólo debemos hacer clic en la opción «*Ordenar colecciones*». Ahora veremos una pantalla donde se encuentran todas las colecciones que tenemos actualmente y las cuales podremos ordenar si las arrastramos (usando para ello el icono que se encuentra a la izquierda de cada título) a la posición en la que queramos que quede.

Imagen: Edición de una colección

También tenemos la opción de realizar dicha ordenación mediante los pesos. Para ello, pulsamos en la opción «*Mostrar pesos de fila*», que se encuentra en la parte superior derecha, y aparecerán los pesos que tienen cada colección, los cuales podremos modificar y ordenar de manera que quede como deseemos.

Una vez finalizada la ordenación, sólo debemos pulsar en el botón de «*Guardar*» que se encuentra en la parte inferior de la pantalla.



Imagen: Ordenar mis colecciones

Si pulsamos en alguna de las credenciales, accederemos al detalle de la misma.



Imagen: Detalle de una colección

#### Validador de asignaciones

Además, y para una garantía total de que las credenciales digitales que se almacenan en «*Insignias INTEF*» cumplen con los estándares de *open badges*, la Mochila «*Insignias INTEF*» incluye un validador de asignaciones JSON (*assertions*), que es el código que subyace a las credenciales. Esto permitirá comprobar a cualquier usuario, ya sea que vaya a importar cualquier credencial que tenga a «*Insignias INTEF*» y/o que vaya a crear una credencial digital abierta para su almacenamiento en la Mochila del INTEF, si el código JSON de las credenciales que vaya a importar y/o que vaya a crear está bien escrito, es decir, si su sintaxis es correcta y si cumple con los estándares abiertos requeridos.

Ejemplo de URL de asignación JSON: <u>http://insignias.intef.es/es/validate/assertion</u>

## Razones para utilizar credenciales digitales abiertas en educación

Recordemos que una credencial digital abierta es la representación de un logro de aprendizaje basado en una evidencia, como puede ser la finalización con éxito de un curso, una materia, una determinada tarea o la demostración de una o varias habilidades específicas.

Mientras que las acreditaciones tradicionales y las notas de un entorno educativo habitual indican dónde se sitúan los conocimientos generales de una persona, las credenciales digitales abiertas van un paso más allá y reconocen los logros y avances de una persona respecto a una o varias evidencias de aprendizaje.

Cada vez es más común el uso de credenciales digitales abiertas para reconocer el desarrollo del aprendizaje de las personas. De esta forma, se da paso a personas que combinan tanto un profundo conocimiento vertical con un amplio conjunto de competencias horizontales como



Imagen: 4 razones para usar insignias digitales en tu aula

trabajo en equipo, comunicación, facilidad en el uso de tecnologías digitales, apreciación de diferentes culturas o distintos rangos de competencias en el uso de lenguas.

Así pues, existen diferentes maneras de utilizar las credenciales digitales abiertas en educación, dependiendo del objetivo que se quiera alcanzar:

- Un ejemplo puede ser el uso de credenciales digitales abiertas como elementos motivadores individuales: para un estudiante desmotivado, el recibir una credencial puede ser una señal de progreso que le ayude a volver a ponerse en forma en esa materia y que evite darlo todo por perdido.
- Otro ejemplo está en el uso de credenciales digitales abiertas como incentivo dentro de la materia: si los estudiantes saben que realizando el trabajo diario o asistiendo sin falta pueden conseguir una credencial de reconocimiento en la materia esto, seguramente, hará más fácil que el alumnado procure llevar el trabajo al día en dicha materia.
- Otro ejemplo es, por supuesto, el reconocimiento de competencias profesionales en el aprendizaje formal e informal y su ligazón con el mundo laboral.

Se podría decir que hay muchas razones para llevar las credenciales digitales abiertas a la educación, pero, de entre todas, destacan las siguientes: muestran el crecimiento y desarrollo académico y profesional de las personas, pueden ser usadas para fomentar el trabajo en equipo, muestran habilidades más allá del currículo y demuestran destrezas complementarias a las tradicionales.

En definitiva, el uso de credenciales digitales abiertas en educación nos permite traspasar las fronteras del aula y del centro, y que las personas puedan hacer gala de sus méritos tanto dentro del contexto educativo como en otros entornos. Además, se potencian habilidades como la creatividad, la motivación y la colaboración.

Las credenciales digitales abiertas muestran los recorridos de aprendizaje que las personas realizan a lo largo de su vida, detalladamente, además de información valiosa sobre su receptor.

## Direcciones y bibliografía de utilidad

Para saber más:

- 2012. The Mozilla Foundation and Peer to Peer University. Open Badges for Lifelong Learning <a href="https://wiki.mozilla.org/images/5/59/OpenBadges-Working-Paper\_012312.pdf">https://wiki.mozilla.org/images/5/59/OpenBadges-Working-Paper\_012312.pdf</a>
- 2013. The Potential and Value of Using Digital Badges for Adult Learners <u>https://lincs.ed.gov/publications/pdf/</u> <u>AIR\_Digital\_Badge\_Report\_508.pdf</u>
- 2014. Reconnect Learning Knowledge Bank http://reconnectlearning.org/tools-resources/knowledge-bank/
- 2015. How digital badging by competency promotes the college-to-career path <u>https://www.wonderlic.com/blog/badging-competency-promotes-college-career-path/</u>
- 2015. Open Badges: How IBM Launched a Bold New Initiative to Attract, Engage, and Progress Talent <u>https://www.slideshare.net/DavidLeaser/open-badges-how-ibm-launched-a-bold-new-initiative-to-attract-engage-and-pro-gress-talent</u>
- 2015. Infografía sobre Micro aprendizaje http://obviouschoice.com.au/2018/01/15/micro-learning-infographic/\_
- 2016. Insignias INTEF https://insignias.intef.es/es
- 2016. Foundation of Digital Badges and Micro-Credentials: Demonstrating and Recognizing Knowledge and Competencies <u>http://www.worldcat.org/title/foundation-of-digital-bad-ges-and-micro-credentials-demonstrating-and-recognizing-knowledge-and-competencies/ oclc/1008631645</u>
- Muilenburg, L. Y., & Berge, Z. L. (Eds.). (2016). Digital Badges in Education: Trends, Issues, and Cases. Routledge.
- DiSalvio, P. (2016). New Pathways to Credentialing: The Digital Badge. New England Board of Higher Education.
- Asse.org. (2016). Digital Badge Recognition: American Society for Engineering Education.
- 2017. Especificaciones de Open Badges <u>https://www.imsglobal.org/sites/default/files/Badges/OBv2p0/index.html</u>
- 2016-2017. European Badge Alliance http://ebawebsite.net/blog/
- 2017. MOOC INTEF «Insignias digitales como credenciales alternativas» <u>http://enlinea.intef.es/courses/</u> course-v1:MOOC-INTEF+INTEF1712+2017\_ED1/about
- 2017. Micro-credenciales http://obviouschoice.com.au/what-are-micro-credentials/
- Borrás Gené, Oriol (2017). Insignias digitales como acreditación de competencias en la Universidad. Monografía (Manual). Rectorado (UPM), Madrid <u>http://oa.upm.es/47460/</u>
- 2018. Reconocimiento basado en competencias para el aprendizaje profesional <u>https://bloomboard.com/</u> microcredential/provider/ac2f23c8-274d-449d-ac3f-6ad29e399737\_
- 2018. MOOC INTEF «The Goal-Minded Teacher» <u>http://enlinea.intef.es/courses/</u> <u>course-v1:MOOCINTEF+EduGoalsMOOC+2018\_ED1/about</u>









